



RAIT
RESEAU
RETE
NETZWERK

Netzwerk Schweizer Pärke
Réseau des parcs suisses
Monbijoustrasse 61
CH-3007 Bern
www.parks.swiss

+41 (0)31 381 10 71
info@parks.swiss

Synergy Day 2024

Datum: 20. - 21. März 2024 - 20-21 mars 2024

Zeit - Heure : ab 10:15 – bis Mittag am Folgetag - à partir de 10:15 - jusqu'à midi le jour suivant

Ort 1. Tag - Lieu 1^{er} jour : [La Couronne](#), Rue Pierre-Pertuis 1, 2605 Sonceboz-Sombeval

Ort Übernachtung - Lieu d'hébergement : [CIP Hôtel](#), Chemin des Lovières 13, 2720 Tramelan

Ort 2. Tag - Lieu 2^{ème} jour : [CIP Hôtel](#), Chemin des Lovières 13, 2720 Tramelan

Kosten pro Person: CHF 140.- inklusive Übernachtung / CHF 85.- ohne Übernachtung

Coûts par personne : 140 CHF, hébergement compris / 85.- CHF sans hébergement

Anmeldung bis spätestens am 28. Februar 2024: <https://forms.office.com/e/VbRZyMARtK>

Inscription au plus tard jusqu'au 28 février 2024 : <https://forms.office.com/e/VbRZyMARtK>

Kontakt - contact : Ladina Maurer, l.maurer@parks.swiss, 078 935 48 18

Tag 1: 20. März 2024 (programme en français [dès p.4](#))

Ab 09:45	Empfang mit Kaffee & Gipfeli	La Couronne, Sonceboz-Sombeval
10:15-10:30	Begrüssung und Einführung	Nadja Urfer , Leitung Tourismusstelle Netzwerk Schweizer Pärke
10:30-11:00	Nachhaltigkeit im Tourismus – Engagement der Pärke - Innotour Projekt Schweizer Pärke: Rück- und Ausblick - Praxisbeispiele aus den Pärken	Tina Müller , Bereichsleitung Tourismus Netzwerk Schweizer Pärke Park-Organisationen
11:00-11:30	Trends im Tourismus und Bedeutung der Pärke aus Sicht von Schweiz Tourismus - Trends im Tourismus - Wie werden die Pärke kommuniziert - Zusammenarbeit: Ausblick 2024 / 2025	Florian Rötheli , Head of Content and Partner Marketing Schweiz Tourismus Netzwerk Schweizer Pärke
11:30-12:15	Joining x Forces – Pärke und Tourismusbranche Wo stehen wir? Beispiel: Jura & Trois Lacs, Jura bernois tourisme und Naturpark Chasseral - Trends und Herausforderung bzgl. Nachhaltigkeit im Tourismus - Zusammenarbeit und Rollenverteilung	Tina Müller Jérôme Longaretti , Direktor Jura & Trois Lacs Guillaume Davot , Direktor Jura bernois tourisme Saralina Thiévent , Projektleitung Regionalprodukte und - entwicklung Naturpark Chasseral

12:15-13:30	Mittagessen – Stehlunch mit regionalen Produkten	La Couronne, Sonceboz-Sombeval
13:30-14:10	Nachhaltigkeit im Tourismus – Engagement der Branche - Herausforderung Nachhaltigkeit im Tourismus - Aufgaben Koordinationsstelle Nachhaltigkeit KONA - Destinationszertifizierung / Swisstainable Destination: Warum und Übersicht Destinationszertifizierung in der Praxis – Diskussion Erfahrungsbericht am Beispiel <i>Engadin Scuol Zernez und Val Müstair</i> für TourCert-Zertifizierung und das Programm Swisstainable Destination III - Umsetzung / Prozess / Aufgabeverteilung - Herausforderung - Mehrwert	Romy Bacher , Bereichsleitung Nachhaltigkeit Schweizer Tourismus-Verband Tobias Cueni , Leiter der Gästeinformation, Val Müstair Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG Aline Oertli , Leiterin Angebotsentwicklung Biosfera Val Müstair
14:10-14:30	Wo stehen Tourismusorganisationen und Pärke in Bezug auf Nachhaltigkeitszertifizierung? Herausforderungen, Chancen und Zuständigkeiten	Diskussion
14:30-15:00	Pause	La Couronne, Sonceboz-Sombeval
15:00-15:30	Nachhaltigkeitszertifizierung auf internationaler Ebene European Charter for Sustainable Tourism in Protected Areas	Teresa Pastor Ramos , Sustainable Tourism Manager Europarc Federation
15:30-16:00	Nachhaltigkeit im Tourismus – Engagement der Betriebe Programm Partnerunternehmen der Pärken Beispiel: Umsetzung auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene	Elisa Strecke , Projektleiterin Partnerunternehmen Netzwerk Schweizer Pärke Saralina Thiévent , Projektleitung Regionalprodukte und -entwicklung Naturpark Chasseral
Ab 16:30	Besichtigung Uhrendorf Tramelan mit Besuch Partnerunternehmen «Épicerie Autrement» Anschliessendes Abendessen & Übernachtung	Tramelan CIP Hôtel, Tramelan

Tag 2: 21. März 2024

08:30-08:45	Einführung Joining x Forces – Innovationsprozesse lancieren Startklar für neues Innotour-Projekt	Tina Müller, Nadja Urfer
08:45-11:15 (inkl. Kaffee-Pause)	Gemeinsam den Tourismus von morgen gestalten – Workshop Wissen und Werkzeug für innovative Angebotsentwicklung in der Region - Was bedeutet Innovation im Tourismus? - Wie kann der Innovationsprozess lanciert werden? - Kreativitätsmethoden zur Förderung des kreativen Denkens und der Innovationsfähigkeit - Konzept <i>Rapid Prototyping</i>: Effektive und effiziente Entwicklung touristischer Ideen - Anwendung der Methode anhand einer konkreten Fragestellung	Dominik Knaus , Studienleiter Service Innovation & Design, Leitung des Instituts für Tourismus und Freizeit Fachhochschule Graubünden

11:15-12:00	Zusammenfassung und Ausblick 2024 • Diskussion Themen für zukünftige Synergy Days • Erfahrungsaustausche und nationale Projekte 2024 Abschluss	Tina Müller, Nadja Urfer
Ab 12:00	Mittagessen und Networking	CIP Hôtel, Tramelan

An- und Rückreise mit dem öV*

Zugverbindung ab Biel nach Sonceboz-Sombeval, La Couronne (für den 1. Tag)

09:20

Biel/Bienne

Gleis 1

R41

Richtung La Chaux-de-Fonds

09:37

Sonceboz-Sombeval

Gleis 2

15'

Fussweg 911 m

Karte anzeigen >

Sonceboz-Sombeval, La Couronne Grand Chasseral, Rue Pierre-Pertuis

Zugverbindung ab Tramelan, CIP Hôtel nach Biel (für den 2. Tag)

Tramelan, Médiathèque du CIP, Chemin des Lovières

9'

Fussweg 559 m

Karte anzeigen >

12:56

Tramelan

Gleis 1

R37

Richtung Tavannes

13:07

Tavannes

Gleis 52

Umsteigen

Karte anzeigen >

13:09

Tavannes

Richtung Biel/Bienne

R41

13:41

Biel/Bienne

Gleis 1

Biel/Bienne

Karte anzeigen >

* Bitte diese Angaben vor der Reise überprüfen

Programme Synergy Day 2024 (français)

1^{er} jour : 20 mars 2024

Dès 09:45	Accueil	La Couronne, Sonceboz-Sombeval
10:15-10:30	Mot de bienvenue et introduction	Nadja Urfer , Responsable Coordination Tourisme Réseau des parcs suisses
10:30-11:00	Durabilité dans le Tourisme – Engagement des parcs - Projet Innotour Parcs suisses : rétrospective et perspectives - Exemples pratiques tirés des parcs	Tina Müller , Responsable du secteur Tourisme Netzwerk Schweizer Pärke Parcs
11:00-11:30	Tendances du tourisme et importance des parcs du point de vue de Suisse Tourisme - Tendances dans le tourisme - Comment les parcs sont-ils communiqués ? - Collaboration : perspectives 2024 / 2025	Florian Rötheli , Head of Content and Partner Marketing Suisse Tourisme Réseau des parcs suisses
11:30-12:15	Joining x Forces – Parcs et secteur touristique Où en sommes-nous ? Exemple : Jura & Trois Lacs, Jura bernois tourisme et Parc régional Chasseral - Tendances et défis en matière de durabilité dans le tourisme - Coopération et répartition des rôles	Tina Müller Jérôme Longaretti , directeur Jura & Trois Lacs Guillaume Davot , directeur Jura bernois tourisme Saralina Thiévent , Responsable de projet Terroir et développement régional Parc régional Chasseral
12:15-13:30	Repas de midi – Apéritif campagnard régional	La Couronne, Sonceboz-Sombeval
13:30-14:10	Durabilité dans le tourisme - Engagement du secteur - Le défi du développement durable dans le tourisme - Tâches du service de coordination du développement durable KONA - Certification des destinations : pourquoi et aperçu La certification de destination dans la pratique - discussion Rapport d'expérience à l'exemple d'Engadin Scuol Zerne et Val Müstair pour la certification Swisstainable Destination III - Mise en œuvre / processus / répartition des tâches - Défi à relever - Valeur ajoutée	Romy Bacher , Responsable du secteur Développement durable Fédération suisse du tourisme Tobias Cueni , Responsable de l'information des visiteurs, Val Müstair Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG Aline Oertli , Responsable du développement des offres Biosfera Val Müstair
14:10-14:30	Où en sont les organisations touristiques et les parcs en matière de certification de durabilité ? Défis, opportunités et responsabilités	Discussion

14:30-15:00	<i>Pause de l'après-midi</i>	<i>La Couronne, Sonceboz-Sombeval</i>
15:00-15:30	<i>Certification de durabilité au niveau international</i> <i>European Charter for Sustainable Tourism in Protected Areas</i>	<i>Teresa Pastor Ramos,</i> <i>Sustainable Tourism Manager</i> <i>Europarc Federation</i>
15:30-16:00	<i>Durabilité dans le tourisme - Engagement des entreprises</i> <i>Programme Entreprises partenaires des parcs</i> <i>Exemple : mise en œuvre au niveau national, régional et local</i>	<i>Elisa Strecke,</i> <i>Responsable de</i> <i>projet entreprise partenaire</i> <i>Réseau des parcs suisses</i> <i>Saralina Thiévent,</i> <i>Responsable</i> <i>de projet Terroir et</i> <i>développement régional</i> <i>Parc régional Chasseral</i>
Dès 16:30	<i>Visite du village horloger de Tramelan et de l'entreprise</i> <i>partenaire « Épicerie Autrement »</i> <i>Suivi du dîner et nuitée</i>	<i>Tramelan</i> <i>CIP Hôtel, Tramelan</i>

2^{ème} jour : 21 mars 2024

08:30-08:45	<i>Introduction Joining x Forces - Lancer des processus</i> <i>d'innovation</i> <i>Prêt à démarrer un nouveau projet Innotour</i>	<i>Nadja Urfer, Tina Müller</i>
08:45-11:15 <i>(Pause</i> <i>incluse)</i>	<i>Construire ensemble le tourisme de demain – Workshop</i> <i>Connaissances et outils pour un développement innovant de</i> <i>l'offre dans la région</i> <i>• Que signifie l'innovation dans le tourisme ?</i> <i>• Comment lancer le processus d'innovation ?</i> <i>• Méthodes de créativité pour stimuler la pensée créative et la</i> <i>capacité d'innovation</i> <i>• Concept Rapid Prototyping : développement efficace et</i> <i>efficace d'idées touristiques</i> <i>• Application de la méthode à une question concrète</i>	<i>Dominik Knaus,</i> <i>responsable des</i> <i>études Service Innovation &</i> <i>Design, Directeur de l'Institut du</i> <i>Tourisme et des Loisirs</i> <i>Fachhochschule Graubünden</i>
11:15-12:00	<i>Résumé et perspectives pour 2024</i> <i>• Discussion à propos de thématiques pour les futurs Synergy</i> <i>Days</i> <i>• Échanges d'expériences et projets nationaux 2024</i> <i>Conclusion</i>	<i>Nadja Urfer, Tina Müller</i>
Dès 12:00	<i>Repas de midi et réseautage</i>	<i>CIP Hôtel, Tramelan</i>

Aller-retour en transports publics*

Trajet depuis Bienne vers Sonceboz-Sombeval, La Couronne (pour le 1^{er} jour)

09:20	●	Biel/Bienne	Gleis 1
		 R41	
		Richtung La Chaux-de-Fonds	
			
09:37	●	Sonceboz-Sombeval	Gleis 2
15'  Fussweg 911 m			
Karte anzeigen >			
Sonceboz-Sombeval, La Couronne Grand Chasseral, Rue Pierre-Pertuis			

Trajet depuis Tramelan, CIP Hôtel vers Biel (pour le 2^{ème} jour)

Tramelan, Médiathèque du CIP, Chemin des Lovières			
9'  Fussweg 559 m			
Karte anzeigen >			
12:56	●	Tramelan	Gleis 1
		 R37	
		Richtung Tavannes	
13:07		Tavannes	Gleis 52
Umsteigen			
Karte anzeigen >			
13:09	○	Tavannes	
		 R41	
		Richtung Biel/Bienne	
			
13:41	●	Biel/Bienne	Gleis 1
Biel/Bienne			
Karte anzeigen >			

* Veuillez vérifier ces informations avant le voyage