



HERZLICH WILLKOMMEN BIENVENUE

ERFA-Mobilität / *ERFA Mobilité*
12.09.2024
Biel / *Bienne*

PROGRAMM – WAS ERWARTET DICH HEUTE?

PROGRAMME – QU'EST-CE QUI VOUS ATTEND AUJOURD'HUI ?

Vormittag

09:30	Begrüssung
09:40	«Ohne nachhaltige Mobilität kein nachhaltiger Tourismus»
10:05	Aktuelle Situation in den Pärken
10:30	Pause
10:45	Projekt Fahrtziel Natur
11:00	Kurzinputs aus der Praxis
12:00	Wrap-up mit Stehlunch

Matin

<i>09h30</i>	<i>Mot de bienvenue</i>
<i>09h40</i>	<i>« Sans mobilité durable, pas de tourisme durable »</i>
<i>10h05</i>	<i>Situation actuelle dans les parcs</i>
10h30	Pause
<i>10h45</i>	<i>Projet « Destination Nature »</i>
<i>11h00</i>	<i>Apports rapides de la pratique</i>
<i>12h00</i>	Wrap-up avec apéritif

Nachmittag

13:00 Die Rolle und Bedeutung der Freizeit- und Tourismus-mobilität in der Schweiz

13:25 Was bedeuten die neuen Zahlen nun für den Tourismusverkehr?

14:10 Kaffee Pause

14:35 Breakout-Sessions

16:05 Kurzinputs aus der Praxis

17:00 Abschluss mit **Apéro**

Après-midi

13h00 *Le rôle et l'importance de la mobilité de loisir et du tourisme en Suisse*

13h25 *Que signifient les nouveaux chiffres pour les transports touristiques ?*

14h10 *Pause café*

14h35 *Breakout Sessions*

16h05 *Apports rapides de la pratique*

17h00 *Clôture avec un apéro*

Ziele

- Neuste Zahlen zum Thema «Mobilität» / Definition Begrifflichkeiten
- Verständnis von «Fahrtziel Natur» + Motivation zur Prüfung in der eigenen Region
- Übersicht über andere Mobilitätsprojekte in den Pärken
- Austausch Pärke
- Networking

Objectifs

- *Derniers chiffres sur la thématique « Mobilité» / Définition des termes*
- *Compréhension de « Destination Nature »+ pour vérifier l'intérêt de mettre en place dans sa propre région*
- *Vue d'ensemble des autres projets de mobilité dans les parcs*
- *Échange entre les parcs*
- *Networking*

Warm-up

Wie zufriedenstellend ist die aktuelle Mobilitätslage in eurem Park? Wertet dies mit 1 (sehr schlecht) bis 10 (hervorragend) und stellt euch anschliessend auf einer Reihe auf.

Quel est le degré de satisfaction de la situation actuelle en matière de mobilité dans votre parc ? Notez-le de 1 (très mauvais) à 10 (excellent) et mettez-vous ensuite sur une ligne.

Resultat von links (1) nach rechts (10)
PRD (3) => NPB (9/10)

Résultat de gauche (1) à droite (10)
PRD (3) => NPB (9/10)



**«OHNE NACHHALTIGE MOBILITÄT KEIN NACHHALTIGER
TOURISMUS»**

« *SANS MOBILITÉ DURABLE, PAS DE TOURISME DURABLE* »

AKTUELLE SITUATION IN DEN PÄRKEN – WO SEHEN SICH DIE PÄRKE SELBST UND IHRE AUFGABEN?

SITUATION ACTUELLE DANS LES PARCS – OÙ SE SITUENT LES PARCS ET QUELLES SONT LEURS TÂCHES ?

Umfrage Mobilität

Ziele

- Situationsanalyse in den Pärken zum Thema «Mobilität»
- Grundlage für Fortschrittsbericht
- Themenabfrage für Erfahrungsaustausch Mobilität

Details Umfrage

- Zeitraum: April – Juni 2024
- 17 Fragen
- 7 Themenfelder
- 17 von 20 Pärke haben geantwortet

Sondage Mobilité

Objectifs

- *Analyse de la situation dans les parcs sur la thématique « Mobilité »*
- *Base pour le rapport de progression*
- *Consultation des thèmes pour l'échange d'expériences en matière de mobilité*

Détails du sondage

- *Période : Avril – Juin 2024*
- *17 questions*
- *7 domaines d'intérêts*
- *17 parcs sur 20 y ont répondu*

Take away messages

- In 6 von 17 Pärken ist ein Mobilitätskonzept vorhanden
- Bei 7 von 17 Pärken ist ein Mobilitätskonzept in der Destination vorhanden
- In 9 Pärken gibt es eine Projekt-/Arbeitsgruppe «Mobilität», dabei liegt nur bei einem Park eine schriftliche Vereinbarung vor.
- Aktive Anspruchsgruppen: Verkehr, Politik, Tourismus, Bevölkerung
- *Dans 6 parcs sur 17, il existe un concept lié à la mobilité*
- *Dans 7 parcs sur 17, il existe un concept lié à la mobilité dans la destination*
- *Dans 9 parcs, il existe un projet/ groupe de travail sur la mobilité, mais un seul parc dispose d'un accord écrit.*
- *Parties prenantes actives : Transport, politique, tourisme, population*

Take away messages

- 65% beurteilen die Zusammenarbeit mit Anspruchsgruppen als **positiv (41%) / eher positiv (24%)**
- 35% sehen diese als **eher negativ.**
- Viele verschiedene Mobilitätsangebote vorhanden
- Herausforderung nach Region unterschiedlich
- *65% jugent le travail en collaboration avec les parties prenantes **comme positif (41%) / plutôt positif (24%)***
- *35% considèrent cela comme **plutôt négatif***
- *Il existe plusieurs offres différentes liées à la mobilité*
- *Les défis varient selon la région*

Mittelfristiger Projektfokus

- Bessere öV-Erschliessung touristischer Angebote
- Bedarfsgerechte Mobilität im ländlichen Raum (Einheimische, Schülerschaft, Austausch Gewerbe/Firmen, etc.)
- Erstellung Mobilitätskonzepte für Park und Region
- Besuchermonitoring
- Gründung Fachgruppe Mobilität

Focus sur les projets à moyen terme

- *Meilleure accessibilité des offres touristiques en transports publics*
- *Mobilité adaptée aux besoins dans les zones rurales (habitants, écoliers, échanges commerces/entreprises)*
- *Élaboration de concepts liés à la mobilité pour le parc et la région*
- *Monitoring des visiteurs*
- *Création d'un groupe d'experts en mobilité*

Tour de table

- Was fällt euch speziell auf?
- Wo seht ihr eure Rolle als Park für die Weiterentwicklung der nachhaltigen Mobilität?
- Wo und wie können wir uns gegenseitig unterstützen?
- *Que retenez-vous en particulier ?*
- *Quel est votre rôle en tant que parc dans le développement continu de la mobilité durable ?*
- *Où et comment pouvons nous nous soutenir mutuellement ?*



NETZWERK
RESEAU
RETE
RAIT

PAUSE

ROLLE DER PÄRKE – BEISPIEL FAHRTZIEL NATUR

RÔLE DES PARCS – EXEMPLE DE DESTINATION NATURE

Purpose «Fahrtziel Natur»

Die Kooperation Fahrtziel Natur ist **eine Plattform für nachhaltige Mobilität** zur

- Förderung von **innovativen und nachhaltigen Mobilitätsangeboten** zu und in den Pärken
- sowie zur **Vernetzung** der verschiedenen Stakeholder entlang der Mobilitätskette und in der Tourismusbranche

www.fahrtziel-natur.ch

Purpose « Destination Nature »

La coopération « Destination Nature » est une plateforme sur la mobilité durable pour

- *La promotion d'offres de mobilité innovantes et durables vers et dans les parcs*
- *ainsi qu'à la mise en réseau des différentes parties prenantes tout au long de la chaîne de mobilité et dans le secteur du tourisme.*

www.fahrtziel-natur.ch

Exemple Destination Nature Grisons



<https://youtu.be/t6kCe94IZf0>

Regionale Arbeitsgruppe

- Regelmässiger Austausch mit den zuständigen Personen in der Region (Tourismus, Transport, Politik, etc.)
- Vertraglich geregelt mit möglicher finanzieller Beteiligungspflicht
- Formulierung IST-Situation mit gemeinsamer Zielsetzung
- Gemeinsame Angebotsentwicklung sowie Vermarktung
- Präsenz auf www.fahrtziel-natur.ch

Groupe de travail régional

- *Échanges réguliers avec les personnes compétentes dans la région (tourisme, transport, politique, ...)*
- *Réglé par contrat avec une éventuelle obligation de participation financière*
- *Formulation de la situation actuelle avec un objectif commun*
- *Développement commun de l'offre et de la commercialisation*
- *Présence sur www.fahrtziel-natur.ch*

Fahrtziel Natur Pauschale

Bei Buchung der Fahrtziel Natur Pauschale gibt es für Hotel **Gäste ab drei Übernachtungen** freie Fahrt mit dem **öffentlichen Verkehr an 2 von 7 Tagen**.

Das Angebot ist gültig ab 1. Mai bis 31. Oktober 2024.

Finanziert durch den Kanton Graubünden

Forfait Destination Nature

*En réservant le forfait Destination Nature, la clientèle qui séjourne **trois nuits ou plus dans l'un des hôtels** participants bénéficie de la gratuité des transports publics pendant **deux jours sur sept**.*

L'offre est valable du 1er mai au 31 octobre 2024.

Financé par le canton des Grisons

Einfach für Retour

Einfach-Billet für den Zugang zu bestimmten Veranstaltungen in den Bündner Pärken. Die Rückreise ist nach Entwertung des Tickets durch den Veranstalter gratis.

Gültig ab dem Abfahrtsort in Graubünden für Fahrten mit der Rhätischen Bahn und PostAuto.

Finanziert durch den Kanton Graubünden

Un billet retour gratuit

Billet simple pour l'accès à certaines manifestations des parcs des Grisons. Le voyage de retour est offert après oblitération du billet par l'organisateur.

Valable à partir du lieu de départ dans les Grisons pour les trajets avec les Chemins de fer rhétiques et CarPostal.

Financé par le canton des Grisons

PRAXIS BEISPIELE – DIENSTLEISTUNGEN ENTLANG DER MOBILITÄTSKETTEN

*EXEMPLES DE PRATIQUES – SERVICES TOUT AU LONG DES
CHAÎNES DE MOBILITÉ*

3 Nächte
buchen
und gratis
reisen



MIT ZUG
UND BUS

GRATIS

IN DIE
SCHWEIZER
PÄRKE



In Zusammenarbeit mit PostAuto



Réservez
3 nuitées et
voyagez
gratuite-
ment



EN TRAIN
ET EN BUS

GRATUIT

VERS
LES PARCS
SUISSES



En coopération avec CarPostal



Gratis öV-Anreise in Pärke ab 3 Nächte

631 ausgestellte Einzeltickets (per 8.9.24)

40% rabattiert durch Alliance SwissPass

Kundenumfrage 2023

17%: wegen Angebot längerer Aufenthalt

31%: wegen Angebot mit öV angereist

84%: in Zukunft mit öV anreisen

Studie zu Auswirkungen kostenloser Hin- und Rückreise im Tourismus der HSLU

Appenzellerland Tourismus:

Anteil öV-Gäste: +10-15%

Voyage gratuit vers les parcs à partir de 3 nuits

631 billets simple réservés (le 8.9.24)

40% de réduction grâce à l'Alliance SwissPass

Enquête auprès de la clientèle 2023

17% : séjour prolongé en raison de l'offre

31% : arrivé en TP en raison de l'offre

84% : à l'avenir, voyage avec les TP

Étude sur les effets de la gratuité des voyages aller-retour dans le tourisme de la HSLU

Tourisme du Pays d'Appenzell :

Part des clients des TP : +10-15%

P+Rail Vallée du Trient

Objectif

favoriser l'utilisation des transports publics (via la carte journalière du Parc naturel régional)

Action

Rabais de 30% sur le parking (tarif journalier) pour les P+R:

- St-Maurice
- Vernayaz
- Martigny

Validité

15.7.-15.8.24 : tous les jours
15.8.-31.10.24 : samedi & dimanche

Financement : Le rabais est couvert par les CFF.

DE L'ARVILLE
VALLÉE DU TRIENT
A LA CIME DE L'EST

**P+RAIL
POUR VOS LOISIRS**

EXCLUSIF
**30%
DE RABAIS**
sur le parking
avec le code
PARC2024

Gares de St-Maurice,
Vernayaz (CFF)
et Martigny.

En partenariat avec
SBB CFF FFS

POUR RESTER INFORMÉ.E, RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE!
@parcvalléedutrient - www.parc-valléedutrient.ch

Gepäcktransport / *Transport des bagages*



Dernier miles CFF Bagages – Focus Spécial bagages

Expédition des bagages.

Confiez nous vos bagages et voyagez sereinement en Suisse et à l'étranger. Nous transportons vos bagages de gare à gare ou même de porte à porte. Vous aurez ainsi les mains libres et l'esprit insouciant en profitant de vos vacances en toute décontraction.



Spécial bagages.

Nous prenons en charge vos bagages à l'adresse de votre choix en Suisse et au Liechtenstein. Nous vous les livrons à des prix attractifs dans une sélection d'hôtels et dans certains endroits directement à votre hébergement de vacances.

[Plus d'informations →](#)



Bagages porte à porte.

Nous enlevons vos bagages à votre adresse en Suisse et les transportons à l'adresse de destination en Suisse.

[Plus d'informations →](#)



Bagages gare gare.

Vous envoyez vos bagages dans les gares sélectionnées en Suisse et les récupérez à la gare de destination en Suisse.

[Plus d'informations →](#)



Bagages gare domicile.

Vous envoyez vos bagages dans les gares sélectionnées en Suisse et nous les transportons à l'adresse de destination en Suisse.

[Plus d'informations →](#)



Bagages domicile gare.

Nous enlevons vos bagages à votre adresse en Suisse et vous les récupérez à la gare de destination en Suisse.

[Plus d'informations →](#)



Pays étrangers.

Vous envoyez vos bagages de Suisse à l'étranger et de l'étranger en Suisse.

[Plus d'informations →](#)



Bagages de groupes porte à porte.

Pour les groupes de 10 personnes et plus, nous vous proposons des prestations de transport à la carte prise en charge sur le quai, expédition à l'hôtel ou envoi de vélos.

[Plus d'informations →](#)



Spécial bagages.

Nous prenons en charge vos bagages à l'adresse de votre choix en Suisse et au Liechtenstein. Nous vous les livrons à des prix attractifs dans une sélection d'hôtels et dans certains endroits directement à votre hébergement de vacances.

[Plus d'informations →](#)

Financement avec le fonds climat & énergie du canton de Lucerne

- Calcul avec les CFF sur la base de chiffres actuels (2023 + 300%)
- Demande de l'UNESCO Biosphère Entlebuch au «Rapport de planification climat & énergie» (Fonds Climat & Énergie) du canton de Lucerne
- Souhait du canton de Lucerne que les deux autres régions touristiques, «Stadt Luzern» et «Weggis Vitznau Rigi», soient également concernées.
- Financement de CHF 100'000 par le «Fonds Climat & Énergie» du canton de Lucerne pour les trois régions lucernoises jusqu'en 2025
- Crédits évoqués jusqu'au 31 déc. 2025 pour :
 - Opération pilote « Dernier miles - Spécial bagages »
 - Communication «Spécial bagages »
 - Examen de la phase d'exploitation avec la nouvelle loi sur le tourisme du canton de Lucerne
- Objectif ambitieux : croissance de 300% de la fréquentation des bagages spéciaux (tourisme entrant) par rapport à l'année 2023.

Finanzierung mit Fonds Klima & Energie Kanton Luzern

- Kalkulation mit SBB auf Basis mit aktuellen Zahlen (2023 + 300%)
- Antrag UNESCO Biosphäre Entlebuch an «Planungsbericht Klima & Energie» (Fonds Klima & Energie) Kt. Luzern
- Wunsch Kt. Luzern, dass auch für andere beiden Luzerner Tourismusregionen «Stadt Luzern» und «Weggis Vitznau Rigi»
- Finanzierung CHF 100'000 durch «Planungsbericht Klima & Energie» Kt. Luzern für alle drei Luzerner Tourismusregionen bis 2025
- Gesprochene Mittel bis 31. Dez. 2025 für:
 - Pilotbetrieb letzte Meile Gepäck-Special
 - Kommunikation Gepäck-Special
 - Prüfung Betriebsphase mit neuem Tourismusgesetz Kt. Luzern
- Ambitioniertes Ziel: Wachstum von 300% der Frequenzen Gepäck Special (Incoming Tourismus) vom Jahr 2023

Milestones

- Demandes d'organisations avec un schéma de conduite similaire
- Collaborations avec des sous-traitants des CFF qui ont fait leurs preuves: Autokurier-Service AG AKS et swissconnect ag/Velokurier Luzern
- Contrat et conformité réglés avec les CFF
- Appel d'offres à tous les hébergements (Double-opt-out)
- Moyens de communication aux hébergements
- Optimisation des pages d'arrivée TP (Stadt Luzern, WVR, UBE*)
- Exploitation pilote au 01/07/2024 (//Aller-Retour Gratuit) jusqu'en 2025
- Communication commune d'un seul bloc avec un logiciel IA innovant de l'Entlebucher Medienhaus (entreprise partenaire de l'UNESCO Biosphère Entlebuch) pour les trois régions touristiques
- Rapports intermédiaires permanents avec Entlebucher Medienhaus et CFF (KPI: Croissance 300%, Optimisation de conversion en dernier)
- A partir de 2026, financement par la taxe cantonale d'hébergement du canton de Lucerne

Milestones

- Anfragen KTU und Organisationen mit ähnlichem Fahrtenmuster
- Entscheid Zusammenarbeit mit bewährten Sub-Unternehmen der SBB: Autokurier-Service AG AKS und swissconnect ag/Velokurier Luzern
- Vertrag und Compliance mit SBB geregelt
- Ausschreibung an alle Beherbergungsbetriebe (Double-opt-out)
- Kommunikationsmittel an Beherbergungsbetriebe
- Optimierung Anreiseseiten ÖV (Stadt Luzern, WVR, UBE*)
- Pilotbetrieb auf 1. Juli 2024 (mit Gratis-öV-Anreise) bis 2025
- Gemeinsame Kommunikation aus einem Guss mit innovativer KI-Software des Entlebucher Medienhauses (Partnerbetrieb UNESCO Biosphäre Entlebuch) für alle drei Tourismusregionen
- Laufende Zwischenreportings mit Entlebucher Medienhaus und SBB (KPI: Wachstum 300%, Conversion-Optimierung zuletzt)
- Ab 2026 Finanzierung mit kantonaler Beherbergungsabgabe Kt. Luzern

Des questions?



MITFAHRGELGENHEITEN / *CO-VOITURAGE*

SITZBANK « DAUMEN HOCH »

- Initiative, die aufgrund eines Mobilitätsproblems der Senioren in der Gemeinde Château-d'Œx entstand
- In Zusammenarbeit mit der Gemeinde und dem Verein ProSenectute
- Freiwillige Haltestelle, die nach dem System des Autostopps funktioniert
- Beschilderungskonzept, welches auf verschiedene Gemeinde übertragen werden kann
- Entwicklungspotenzial für Tourismus



BANC-STOP J'TE POUCE

- Opportunité venant d'une problématique de mobilité chez les seniors de la commune de Château-d'Œx
- En collaboration avec la commune et l'association *ProSenectute*
- Halte volontaire, qui fonctionne sur le système de l'auto-stop
- Concept de signalétique pouvant se décliner sur plusieurs communes.
- Potentiel de développement pour le tourisme



Mitfahrpunkte Gantrisch - Was ist das und wie funktioniert es?

Qu'est-ce que c'est et comment ça marche?

MITFAHRPUNKT GANTRISCH

STEIG EIN – FAHR MIT!

Willst du mitfahren? Ganz bestimmt ergibt sich bald schon eine gute Mitfahrgelegenheit.

SO FUNKTIONIERT'S



Auto stoppt



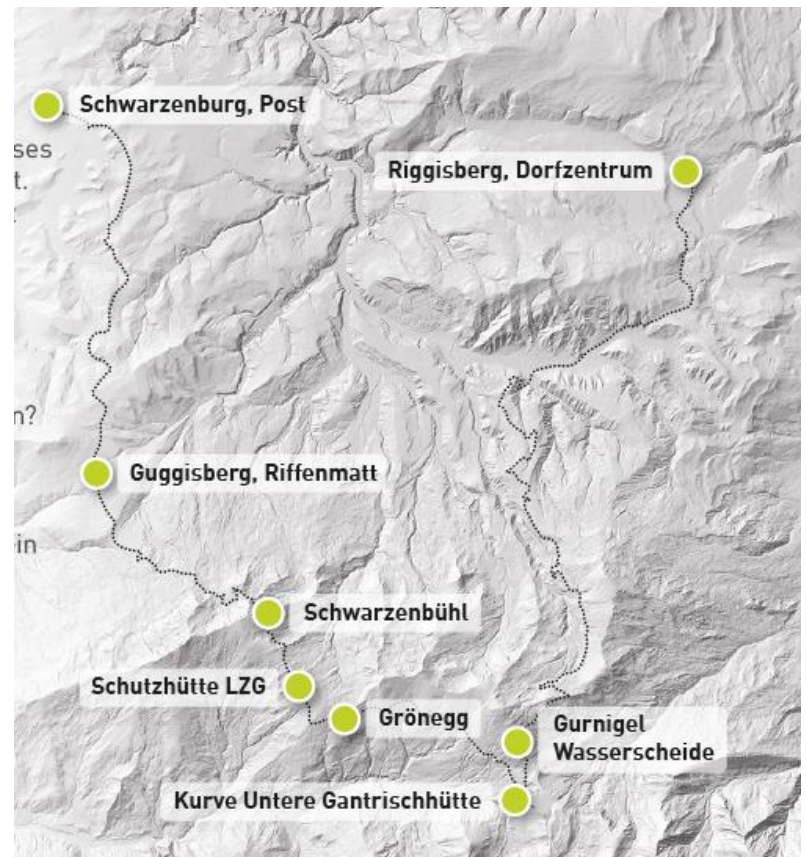
Ziel besprechen



Autofahrer*innen
und Mitfahrende sind
vertrauenswürdig



Einsteigen
und mitfahren



Mitfahrpunkte Gantrisch

- 7 Haltestellen im ÖV-technisch schlecht erschlossenen Gebiet
- Bewusst ohne App-Lösung, sehr einfach
- Infrastruktur: Nur Tafeln (-> komplizierter Bewilligungsprozess in der Moorlandschaft)
- Kann einfach erweitert werden, Interesse der Gemeinden da

- 7 arrêts dans une zone mal desservie par les transports publics
- Volontairement une solution sans application, très simple
- Infrastructure : uniquement des panneaux (-> processus d'autorisation compliqué dans le paysage marécageux)
- Peut être facilement étendu, intérêt des communes présent



Erfahrungen / *Expériences*

- Braucht viel Kommunikation
- Unterhalt
- Tafeln zu klein (kleiner als Verkehrsschilder)
- Akteure einbeziehen (Langlaufzentrum)

Nachteile

- Nicht planbar für Gäste
- Nur für Individualreisende (z.B. Wanderer)

- A besoin de beaucoup de communication
- Entretien
- Panneaux trop petits (plus petits que les panneaux de signalisation)
- Impliquer les acteurs (centre de ski de fond)

Désavantages

- Ne peut pas être planifié pour les hôtes
- Uniquement pour les voyageurs individuels (p. ex. randonneurs)



Ça marche...



<https://youtu.be/WPxPXa0d1kc?feature=shared>

Mobilität auf Gästekarte

In welchen Parks gibt es die Mobilität auf Gästekarten?

Gästekarte und Gästekarte PLUS. Ihre Mehrwerte

Ab der ersten Übernachtung erhalten Sie freie Fahrt mit dem öffentlichen Verkehr während Ihres Aufenthaltes im Unterengadin. Auch Ihr Hund fährt im öV und bei den Bergbahnen kostenlos mit. Zudem profitieren Sie von kostenlosen und vergünstigten Ferienerlebnissen.

Mobilité sur carte d'hôte

Dans quels parcs la mobilité est-elle disponible sur les cartes d'hôte ?



WRAP UP – FAZIT – THEMEN

WRAP UP – CONCLUSION – THÈMES

Evaluation ERFA Mobilität

Auszufüllen bis am
19. September 2024

Herzlichen Dank!

Evaluation ERFA Mobilité

A remplir d'ici au
19 septembre 2024

Merci beaucoup !



Wie geht es weiter?

Stehlunch bis 13:00 Uhr

13:00 Start Nachmittags-
Programm in Plenum

**Breakout-Session Pärke
Saal 1**

Et pour la suite ?

Pause de midi jusqu'à 13h

*13h00 Début du programme de
l'après-midi en plenum*

***Breakout Session Parcs
Salle 1***



VIELEN DANK!

MERCI !

