

Kunden-Evaluationsformular Corporate Volunteering

07.2025, lam

Kontext: Das für die Saison 2024 aktualisierte Evaluationsformular hat sich für einige Pärke sowohl inhaltlich (z.B. Klarheit der Fragen) als auch vom Vorgehen her (z.B. Arbeitsaufwand für die Zusammenfassungen) als nicht optimal erwiesen.

Entscheid an der Abschlusssitzung: Das Netzwerk Schweizer Pärke (NWP) erarbeitet einen neuen Vorschlag und schickt diesen an die Pärke. Vor dem Saisonstart 2025 soll ein neues Evaluationsformular eingeführt werden.

Ziel: Der Prozess, welcher für die Qualitätssicherung des CV-Programms sehr wichtig ist, soll vereinfacht und zentralisiert werden (beim NWP).

→ Das NWP erstellt und betreut das neue (online) Evaluationsformular, s. Vorgehen unten. Es wird keine Papier-Version mehr erstellt.

Vorgehen

Vor der Saison	Das NWP erstellt eine online Microsoft-Forms-Umfrage (Deutsch, Französisch, Englisch) und teilt den Pärken die QR-Codes zum Aufhängen oder zum Ausdrucken mit. => Siehe anderes Dokument
Am Einsatz	Die Pärke informieren die Teilnehmenden über den QR-Code. Mehrere Optionen sind möglich: - Während des Zvieri/Abschlusses hängen die Einsatzleitende die grossen QR-Codes auf, - sie verteilen den QR-Code direkt an die Teilnehmenden - oder legen den QR-Code dem Dankes-Goodies bei. Wichtig: Die Einsatzleitende weisen zudem mündlich darauf hin, dass wir uns sehr auf das Feedback der Teilnehmenden freuen würden und dieses für uns wichtig ist, um das Programm stetig zu verbessern.
Kurz nach dem Einsatz	Die Pärke schicken dem NWP das Gruppenfoto und teilen die Anzahl anwesende Teilnehmende mit (wichtige Information!) . Falls die Pärke direkte Feedbacks erhalten, können diese dem NWP weitergeleitet werden.
Nach dem Einsatz	Die Koordinationsstelle schickt das Gruppenfoto und den Link der Umfrage im Dankesmail an Gruppenleiter:in der Firma.
Punktuell während der Saison	Das NWP überprüft das Funktionieren des QR-Codes / der Umfrage. Punktuell werden die E-Mail-Adressen für die Newsletter der Pärke den Pärken weitergeleitet.
Ende Jahr	Das NWP stellt die Resultate der Evaluationsumfrage vor. Die Pärke können die Resultate für ihre Einsätze beim NWP anfragen. Allenfalls und bei Bedarf wird der Prozess im nächsten Jahr optimiert.

Fragen

** = Pflichtfragen*

- Einsatzdatum (Datum wählen)*
- Einsatzpark (Dropdownliste aller 11 Pärke)*
- Unternehmen (Leeres Feld)*

Bewertung: 1. sehr unzufrieden; 2. eher unzufrieden; 3. teils – teils; 4. eher zufrieden; 5. sehr zufrieden

- Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot «Corporate Volunteering in Schweizer Pärken»?* (1-5)
- Wie zufrieden sind Sie mit der Planung des Einsatzes (Informationen im Vorfeld, Detailprogramm)?* (1-5)
- Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung vor Ort (Einsatzleitende, Einsatzbetrieb)?* (1-5)
- Was waren besondere Highlights? (Leeres Feld)
- Gibt es Verbesserungsvorschläge? (Leeres Feld)
- Würden Sie den Corporate Volunteering-Einsatz weiterempfehlen? (1-2. Ja nein)*

Zum Schluss

- Waren Sie heute zum ersten Mal in einem Schweizer Park?* (ja, nein, weiss ich nicht)
- Newsletter*:
 - Ich möchte den Newsletter des Netzwerks Schweizer Pärke abonnieren
 - Ich möchte den Newsletter des Naturparks abonnieren
 - Ich möchte keinen Newsletter abonnieren
- Falls ja, bitte E-Mail-Adresse angeben

Die Fragen wurden auf Französisch und Englisch übersetzt