





# Swiss Volunteers – gemeinsam zum erfolgreichen Event



# Swiss Volunteers heute



Nationale Non-Profit  
Organisation



Mehr als 60'000  
registrierten Volunteers



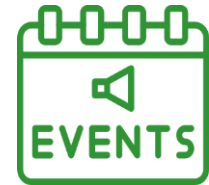
Entwickelt 2008 von Swiss  
Olympic und seit 2015  
eigenständig unter  
SwissTopSport.



300'000 freiwillig geleisteten  
Arbeitsstunden pro Jahr

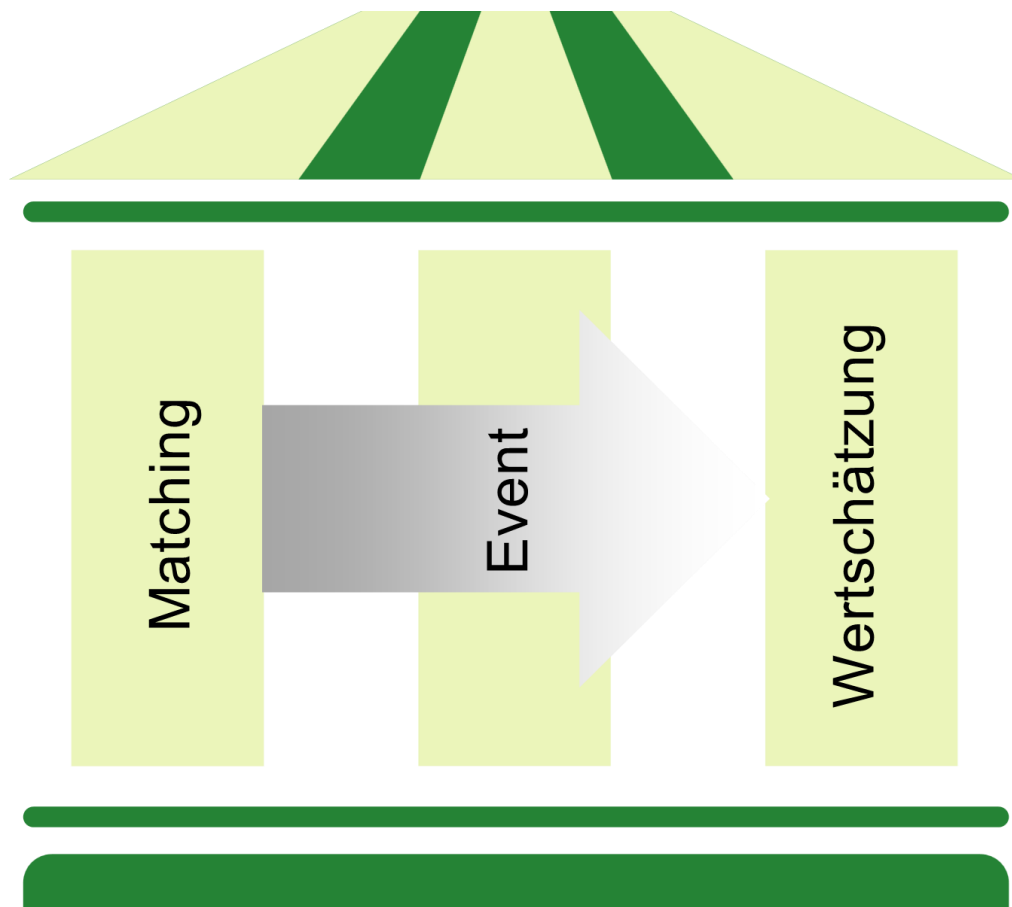


Plattform in D / F / I / E die eine  
vollumfängliche & zentralisierte  
Helferadministration ermöglicht



Rund 120 durchgeführte  
Veranstaltungen/Jahr

# Die 3 Säulen von Swiss Volunteers



Swiss Volunteers als **Kompetenzzentrum** für das Event-Volunteering in der Schweiz

- Etabliert in **Sportevents, Entertainment & Kultur**
- Weiterer Ausbau der Dienstleistungen für **Regionen/ Destinationen**
- Pflege und weiterer Ausbau einer **Volunteer-Community**
- Ergänzende Services als Enabler für **Sport-Verbände & Corporates**

**Praxisnah, leidenschaftlich und reflektiert.**

# Was ist unseren Volunteers wichtig?



## **Klare Aufgaben und Strukturen**

Verständliche Aufgabenverteilung, klare Zuständigkeiten und ein Ansprechpartner vor Ort



## **Wertschätzung und Anerkennung**

Dank, kleine Geschenke oder ein Zertifikat als Dank für das Engagement



## **Gute Kommunikation**

Frühzeitige Information über Abläufe, Kontaktpersonen, Einsatzzeiten etc.



## **Angenehme Arbeitsbedingungen**

Ausreichende Pausen, Zugang zu Verpflegung und ggf. angemessene Ausstattung (z.B. Kleidung)



## **Teamgeist und Gemeinschaftsgefühl**

Eine positive Atmosphäre, Zusammenarbeit im Team und Networking-Möglichkeiten



## **Berücksichtigung individueller Bedürfnisse**

Wahlmöglichkeit bei Aufgaben und Schichten



## **Sinnhaftigkeit und Identifikation**

Das Gefühl, einen wertvollen Beitrag zu leisten und sich mit dem (**regionalen**) Event identifizieren zu können



## **Exklusive Erlebnisse und Benefits**

Zutritt zu bestimmten Eventbereichen, kostenlose Tickets oder besondere Erlebnisse als Dankeschön

# 1. Swiss Volunteers Day in der Lenzerheide



# Synergien mit Swiss Volunteers



## PUBLIC

Freiwillige, mit dem Wunsch, eigene/lokale Feste zu unterstützen

## SWISS VOLUNTEERS

Volunteer-Vermittlung und Koordination zw. Veranstalter & Verband, Sicherung & Transfer von Know-how

## Beispiel: BMW IBU Weltmeisterschaften Biathlon Lenzerheide 2025

Lokale Events mit Bedarf nach Helfer\*innen und einem nachhaltigen Volunteer-Management



# Praxisbeispiel



## Events

KATEGORIE



GRAUBÜNDEN



11. – 24. Feb 2025, Roland Arena

### BMW IBU Weltmeisterschaften Biathlon Lenzerheide 2025

Vom **11. bis 23. Februar 2025** werden die Biathlon-Weltmeisterschaften erstmals in der Schweiz ausgetragen. Sei als Voluntari hautnah dabei, wenn in Lenzerheide WM-Medaillen verge...

ALS VOLUNTEER ANMELDEN →

## BMW IBU Weltmeisterschaften Biathlon Lenzerheide 2025 | 11.02.2025, 08:00 - 24.02.2025, 07:59

Liebe:r Voluntary

Vom **11. bis 23. Februar 2025** werden die Biathlon-Weltmeisterschaften erstmals in der Schweiz ausgetragen. Sei als Voluntary hautnah dabei, wenn in Lenzerheide WM-Medaillen vergeben werden.

### ACHTUNG:

Fast alle Voluntary-Positionen sind mittlerweile besetzt. Für die folgenden Einsatzbereiche suchen wir jedoch noch zusätzliche Unterstützung:

Sicherheit: 23.2.

Verkehr/Parkplatz: 9.-23.2.

Fanzelt: 18./20./23.2.

Abbau: 24.-28.2.

An deinen Einsatztagen steht jeweils **kostenlose Verpflegung** zur Verfügung. In der **exklusiven Voluntary-Area** stehen den ganzen Tag warme und kalte Getränke, kleine Snacks und Früchte bereit. Zum Mittagessen gibt es jeweils eine warme Mahlzeit frisch zubereitet für die Voluntary.

Weitere Infos zum Event findest du auf der Webseite: [www.lenzerheide2025.ch](http://www.lenzerheide2025.ch)

Bei Fragen zur Anmeldung und zum Einsatz als Voluntary ist Sabina Vögeli, Head of Volunteers, unter [voluntary@biathlon-lenzerheide.ch](mailto:voluntary@biathlon-lenzerheide.ch) oder +41 81 385 80 19 erreichbar.

Werde noch heute Teil der Biathlon-Familie und hilf mit, dieses grossartige Biathlon-Fest unvergesslich zu machen. **Wir freuen uns auf dich.**



### Anmeldung

offen

01.05.2024, 06:00 - 28.02.2025, 23:59

[ZUR ANMELDUNG](#)

### Austragungsdatum

11.02.2025, 08:00 - 24.02.2025, 07:59

### Austragungsort

Lantsch/Lenz

### Veranstalter

Lenzerheide Marketing und Support AG

### Website Event





## Anmeldung als Helfer für **BMW IBU Weltmeisterschaften Biathlon Lenzerheide 2025**

1 Profilcheck — 2 Auswahl Ressort — 3 Verfügbarkeit — 4 Überprüfung

### Profilcheck

Um für Dich einen möglichst geeigneten Einsatz zu finden bitten wir Dich, Deine Angaben spezifisch für diesen Event zu vervollständigen. Du kannst natürlich auch bereits bestehende Angaben korrigieren.

Diese Angaben von Dir haben wir bereits:

Kontakt



Primäre 1

Privat:

Primäre Anschrift

Privat:



Diese Angaben fehlen uns noch:



Wir haben alle Informationen die wir brauchen

ABBRECHEN

WEITER



✓ Profilcheck

2 Auswahl Ressort

3 Verfügbarkeit

4 Überprüfung

## Auswahl Ressort

1 Bestimme deine Verfügbarkeit

| April 2025 |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| M          | D  | M  | D  | F  | S  | S  |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |

2 Wähle deine gewünschten Ressorts aus  
Klicke auf die Ressorts, um die Priorität zu bestimmen. Es können auch mehr als die geforderte Mindestanzahl ausgewählt werden.

0/1

|                                               |                         |  |
|-----------------------------------------------|-------------------------|--|
| Auf- und Abbau                                |                         |  |
| Samstag Aufbau Start- und Ziel-Village        |                         |  |
| Sonntag Abbau Infrastruktur 16:00 - 20.00 Uhr |                         |  |
| Streckensicherung                             |                         |  |
| Stadt Ganztägig (7:00 - 18:00 Uhr)            | 13.04.2025 - 13.04.2025 |  |
| Stadt Nachmittag (12:30 - 18.00 Uhr)          | 13.04.2025 - 13.04.2025 |  |
| Stadt Vormittag (7:00 - 13:00 Uhr)            | 13.04.2025 - 13.04.2025 |  |
| Zollikon                                      | 13.04.2025 - 13.04.2025 |  |

- Meine Benachrichtigungen
- Meine Einsätze

- Meine Einsatzstunden
- Meine Events
- Alle Events

Dashboard

7

Unterstützte Events

7

Geleistete Einsätze

310.00

Geleistete Stunden

Gold

Volunteer-Status

Meine aktuellen Einsätze

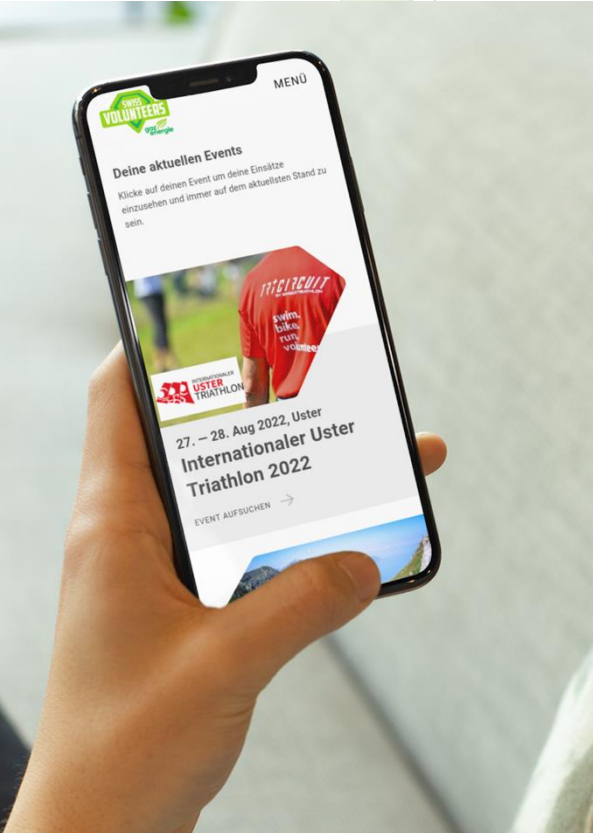
Suche

Kein Filter

28.10.2020 - 28.10.2021

| Status | Bestätigt | Startdatum        | Enddatum          | Einsatz                  | Einsatzort(e) | Besammlungsort(e) | Event                         | Aktionen |
|--------|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------|----------|
|        |           | 28.10.2020, 13:00 | 28.10.2020, 17:00 | Aufbau Stühle Nachmittag |               |                   | Swiss Volunteers Get Together |          |

WEITERE EINSÄTZE



Social Media Wall

Swiss Volunteers

8.442 Gefällt mir · Angaben

Seite gefällt mir

Registrieren



## Praxisbeispiel: Region Plessur

# Partnerschaft Region Plessur mit Swiss Volunteers



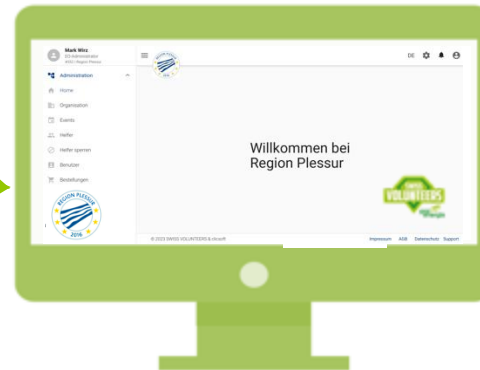
## PUBLIC

Freiwillige, mit dem Wunsch zu unterstützen. Feriengäste zur Integration über Events mit der lokalen Bevölkerung



## REGION PLESSUR & SWISS VOLUNTEERS

Volunteer-Vermittlung und Koordination zw. Veranstalter & Verband, Sicherung & Transfer von Know-how



## VERANSTALTER

Lokale Veranstaltungen mit Bedarf nach Helfer\*innen und einem nachhaltigen Volunteer-Management



## CORPORATE

Corporate Volunteering Programm für Unternehmen



## SERVICES

# Volunteer-Lösung mit eigenem Auftritt



- Swiss Volunteers (SV) bietet der Region Plessur die Nutzung der Volunteer-Plattform in der Art an, dass diese als Eventorganisator (EO) –Administrator für ihre Events amtiert und diese in einem White-Label-Format (WL) mit einer Subdomäne «[regionplessur.swissvolunteers.ch](https://regionplessur.swissvolunteers.ch)» auftreten kann.
- Dabei wird unterhalb des EO-Administrators eine Ebene erstellt, die eine eigene Event-Organisation aufweist, welche mit einem WL-Format auf den SV-Pool zugreift. > bspw. [bikerevolutionchur-regionplessur.swissvolunteers.ch](https://bikerevolutionchur-regionplessur.swissvolunteers.ch)
- Die Bestellung der einzelnen Events läuft über den Admin Eventorganisator, die Entschädigung/Kosten sind mit der Kooperations-Pauschalen abgegolten.

# White-Label Layout Konfiguration



EO-Administrator  
#352 | Region Plessur

Administration

Home

Organisation

Events

Helfer

Helfer sperren

Benutzer

Bestellungen



## Willkommen bei Region Plessur

© 2023 SWISS VOLUNTEERS & clicsoft

DE   



### Region Plessur Login

E-Mail / Benutzersname

mark\_wirz

Password

\*\*\*\*\*

[Benötigst du Hilfe?](#)

[Passwort vergessen?](#)

LOGIN

Noch kein Login?

VOLUNTEER-PROFIL ERSTELLEN

Mark Wirz  
Administrator

Administration

Organisationen

Benutzer

Events

Bestellungen

Freigaben/Nachweise

Personen

Helfer

Absenzen

Helfer sperren



### Layout Konfigurationen verwalten

+ HINZUFÜGEN

| ID ↑                 | Seitentitel    | Domänen                               | Event                         | Aktiv | Exklusiv | Logo                                                                                  | Primärfarbe                                                                           | Sekundärfarbe                                                                         | Akzentfarbe                                                                           | Highlightfarbe                                                                        | Aktionen                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| regionPlessurGeneral | Region Plessur | test.regionplessur.swissvolunteers.ch |                               | ✓     |          |   |  |  |  |  |    |
| regionPlessurÖKK     | Region Plessur | test.regionplessur.swissvolunteers.ch | ÖKK Bike Revolution Chur 2023 | ✓     |          |  |  |  |  |  |    |

DOWNLOAD XLSX

1-2 of 2 < >

# Administration als EO-Administrator



EO-Administrator  
#352 | Region Plessur

Administration

Home

Organisation

Events

Helfer

Helfer sperren

Benutzer

Bestellungen

REGION PLESSUR  
2016

Events verwalten

+ HINZUFÜGEN

07.07.2002 - 31.12.2033

Suche

Kein Filter

| <input type="checkbox"/> | ↓ Nummer | Eventtitel                    | Bestellstatus | Startdatum | Enddatum   | Aktiv | Öffentlich publiziert | Freigeschaltet | Aktionen |
|--------------------------|----------|-------------------------------|---------------|------------|------------|-------|-----------------------|----------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 3240     | ÖKK Bike Revolution Chur 2023 | Bestellt      | 05.05.2023 | 07.05.2023 |       |                       |                |          |

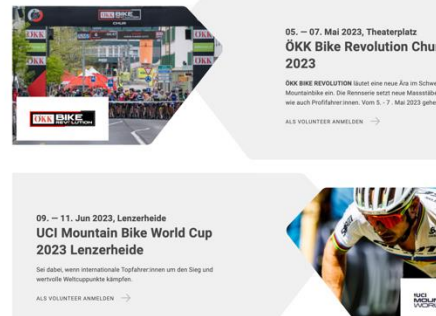
DOWNLOAD XLSX

1-1 of 1

# Ausschreibung der Events auf [www.swissvolunteers.ch](http://www.swissvolunteers.ch)



## Events





DE

⚙️ 🔔 👤

### Aktuelle Events

🔍

Kein Filter

⌵ ⋮ ≡

| ↑ Startdatum | Titel                                                                                                              | Austragungsort | Event-Nr. | Kategorie | Unterkategorie |                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------|----------------|----------------------------|
| 05.05.2023   | ÖKK Bike Revolution Chur 2023  | Chur           | 3240      | Sport     | Mountainbike   | <a href="#">MEHR INFOS</a> |

Ergebnisse pro Seite

30 ⌵

1-1 of 1

⏪ ⏩

# Ausschreibung über den Volunteer-Pool / Verteiler von Swiss Volunteers (Newsletter / Social Media)



## UNTERSTÜTZE DIESE EVENTS



**Wedding Messe 2025**  
22.-23.02.25

DJ Chris aus Bern sucht freiwillige Unterstützung für die Hochzeitsexpo in Safenwil. Hilf mit beim Verkauf, der Flyerverteilung, beim Standaufbau oder der Beratung von Brautpaaren. Sei dabei und erlebe Hochzeitsmagie hautnah!

Jetzt anmelden

**WE R HEROES**

**Streetfood-Festivals**  
03.04.-29.09.2025

Streetfood-Festivals 2025: Sei in Luzern, Bern, Lausanne, Solothurn, Olten, Interlaken, St. Gallen, Aarau, Langenthal, Lugano & Thun dabei. Fördere mit uns die Nachhaltigkeit – sammle biogene Abfälle & erfasse Daten. 🌱

Jetzt anmelden



**Allalin-Rennen**  
10.-12.04.2025

Sei als Volunteer auf und neben der Piste dabei und erlebe das Allalin-Rennen hautnah – zwei Tage voller Tradition und Adrenalin in einmaliger Kulisse! 🏔️ Am 11.-12. April in Saas-Fee messen sich Profis & Amateure auf der 9 km langen Abfahrt.

Jetzt anmelden



**Basler Frauenlauf**  
26.-27.04.2025

Am 27. April 2025 ist es wieder soweit: Der Basler Frauenlauf ruft! 🏃‍♀️ Erlebe den einzigartigen Spirit der Mein Frauenlauf Community und geniesse einen unvergesslichen Tag. ❤️ Melde dich jetzt als Volunteer an! Vielen Dank im Voraus.

Jetzt anmelden



**Wings for Life World Run**  
04.05.2025

Am 04. Mai 2025 startet der Wings for Life World Run in Zug. Setze dich als Volunteer für den guten Zweck ein und hilf mit bei Startnummernausgabe, Verpflegung und Streckensicherung. T-Shirt und Verpflegung inklusive. Bist du dabei?

Jetzt anmelden



**GP Filona – Swiss Road Series**  
04.05.2025

Am 04. Mai 2025 in Niederwil SG sind engagierte Helfer:innen für den Radsportanlass «GP Filona – Swiss Road Series» gesucht. Unterstütze den Nachwuchs und die arrivierten Rennfahrer, jede helfende Hand zählt 🙌

Jetzt anmelden

# Anmeldung auf [regionplessur.swissvolunteers.ch](https://regionplessur.swissvolunteers.ch)



DE



DE

## ÖKK Bike Revolution Chur 2023 | 05.05.2023 - 07.05.2023

Liebe Volunteers

Möchtest du live mit dabei sein, wenn die gesamte Mountainbike Elite in Chur an den Start geht? Die Organisation des Rennen in der Altstadt von Chur ist besonders personalaufwändig. Zusammen mit dir können wir den Top Athlet:innen und allen anderen Fahrer:innen beste Rennbedingungen anbieten. Wir suchen folgende Volunteers

- Mithilfe beim Streckenbau
- Unterstützung des Bauchefs
- Mithilfe beim Zeltaufbau
- Course Marshals (Streckenposten)
- Team Einweiser
- Mithilfe im Akkreditierungsbüro und bei der Startnummernausgabe
- Mithilfe bei der Betreuung der Volunteers und im Rennbüro
- Mithilfe beim Aufbau des Kidsparcours
- Betreuer:innen des Kidsparcours
- Mithilfe bei der Streckensicherung
- Mithilfe bei der Zeitmessung/Chipabnahme
- Mithilfe bei der Zieleinfahrtskontrolle
- Mithilfe bei der Zielverpflegung
- Mithilfe im Gastro
- Mithilfe beim Streckenrückbau
- Mithilfe beim Zeltabbau

Insgesamt brauchen wir rund 320 Personen, die anpacken können. Melde dich bitte noch heute an und motiviere auch deine Kolleginnen und Kollegen mitzuhelfen. Danke.



### Anmeldung

offen

17.03.2023 - 30.04.2023

ZUR ANMELDUNG

### Austragungsdatum

05.05.2023 - 07.05.2023

### Austragungsort

Chur

### Veranstalter

Region Plessur

### Website Event



### Anmeldung als Helfer für ÖKK Bike Revolution Chur 2023

1 Proficheck 2 Auswahl Ressort 3 Verfügbarkeit 4 Überprüfung

#### Proficheck

Um für Dich einen möglichst geeigneten Einsatz zu finden bitten wir Dich, Deine Angaben spezifisch für diesen Event zu vervollständigen. Du kannst natürlich auch bereits bestehende Angaben korrigieren.

Diese Angaben von Dir haben wir bereits:

Kontaktangaben

Primäre Telefonnummer

Privat:

Primäre Anschrift

Privat:

Diese Angaben fehlen uns noch:

Wir haben alle Informationen die wir brauchen

ABBRECHEN

WEITER



### Anmeldung als Helfer für ÖKK Bike Revolution Chur 2023

1 Proficheck 2 Auswahl Ressort 3 Verfügbarkeit 4 Überprüfung

#### Auswahl Ressort

Bestimme deine Verfügbarkeit

Wähle deine gewünschten Ressorts aus

Klicke auf die Ressorts, um die Priorität zu bestimmen. Es können auch mehr als die geforderte Mindestanzahl ausgewählt werden.

0/1

| Mai 2023 |    |    |    |    |    |    |
|----------|----|----|----|----|----|----|
| M        | D  | M  | D  | F  | S  | S  |
| 1        | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8        | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15       | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22       | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29       | 30 | 31 |    |    |    |    |

|                                                                                           |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Administration (ganzer Tag)                                                               | 05.05.2023 - 07.05.2023 |
| Bau (ganzer Tag)                                                                          |                         |
| Zeltbau (Vormittag 4. und 8.5.2023)                                                       |                         |
| Betreuung (ganzer Tag)                                                                    | 05.05.2023 - 07.05.2023 |
| Gastro (ganzer Tag)                                                                       | 07.05.2023 - 07.05.2023 |
| Renngorganisation (ganzer Tag)                                                            | 05.05.2023 - 07.05.2023 |
| Renngorganisation Frühschicht (06.00 - 07.30 Uhr)                                         | 06.05.2023 - 07.05.2023 |
| Renngorganisation Nachmittag                                                              | 05.05.2023 - 07.05.2023 |
| Renngorganisation Spätschicht (06.05.2023 18.30 - 19.30 Uhr/07.05.2023 15.45 - 17.00 Uhr) | 06.05.2023 - 07.05.2023 |
| Renngorganisation Vormittag                                                               | 06.05.2023 - 07.05.2023 |

# Ausschreibung über die jeweilige regionale Eventplattform





MENU



**Natur z'Khur 2025**

Datum: 22. März - 20. September 2025

Lust, was für die Natur zu tun und dabei coole Leute kennenzulernen? Bei unseren Natureinsätzen in Chur packen wir



**agrischa - Erlebnis Landwirtschaft**

Datum: 10. April - 15. April 2025

So grossartig und erlebnisreich die agrischa auch ist, ohne viele helfende Hände geht es



**CEFL Games 2025**

Datum: 10. Mai - 21. Juni 2025

Die Calanda Broncos, der 13-fache Schweizermeister im American Football und Finalteilnehmer am CEFL Bowl 2024, wird

# Mehrwerte einer regionalen Kooperation mit Swiss Volunteers



## **Stärkung der regionalen Veranstaltungslandschaft**

Professionelles Volunteermanagement unterstützt lokale Events und stärkt die Attraktivität der Region als Event-Standort



## **Aufbau und Pflege einer regionalen Freiwilligen-Community**

Förderung des Ehrenamts in der Region, Aufbau eines Netzwerks aus motivierten Helfern für verschiedene Veranstaltungen



## **Höhere Qualität der Event-Durchführung**

Professionelle Betreuung der Volunteers verbessert die Organisation und steigert die Qualität des Events



## **Nachhaltigkeit und Langfristigkeit**

Langfristiger Aufbau eines stabilen Freiwilligen-Pools mit Erfahrung, der regelmässig für Events in der Region zu Verfügung steht



## **Datenbasierte Optimierung und Weiterentwicklung**

Nutzung von Swiss Volunteers als Plattform für ein strukturiertes und datenbasiertes Freiwilligen-Management



## **Kosteneinsparung durch Mehrfachevents**

Durch die Buchung mehrerer Events im Rahmen einer Kooperation profitieren Destinationen von attraktiven Rabatten

# Fragen? Wir stehen Ihnen sehr gerne zur Verfügung.



**Karin Rickli-Michel**, Geschäftsführerin  
karin.rickli@swissvolunteers.ch

**Nina Villars**, Kommunikation und Eventmanagement  
nina.villars@swissvolunteers.ch (D/F/I/E)

**Tanja Schürch-Brencklé**, Office Managerin  
tanja.schuerch@swissvolunteers.ch

**Tina Kramer**, Eventmanagement  
tina.kramer@swissvolunteers.ch

## GESCHÄFTSSTELLE

Swiss Volunteers  
Talgut-Zentrum 27  
3063 Ittigen  
info@swissvolunteers.ch

[www.swissvolunteers.ch](http://www.swissvolunteers.ch)





# Anhang



# Bausteine einer Kooperationsvereinbarung



# Leistungsvereinbarung Kooperationsvertrag (I)

Die Region/ Destination nimmt mit den von ihnen unterstützten Veranstaltungen am Programm «Swiss Volunteers» teil und wird als Kooperationspartner aufgenommen.

## **Leistungen von Swiss Volunteers (SV):**

- Unterstützung und Aufnahme der Region als White-Label in das Programm von SV
- Die Region wird in die Kommunikation (Newsletter, Social Media, etc.) eingebunden
- SV ermöglicht den Veranstaltungen, Nachrichten per App / SMS an ihre Volunteers zu schicken
- SV räumt der Region das Nutzungsrecht von Logos und Marken von Swiss Volunteers ein
- 4 Schulungen à ½ Tage zur Unterstützung in der Anwendung der Software und im Volunteer-Management, Ziel ist es, dass die Verantwortlichen der Region ihre Events eigenständig betreuen. Zusätzlicher Support von Swiss Volunteers wird in Rechnung gestellt.
- Die Personendaten bleiben auf der webbasierten Plattform von SV.



## Leistungsvereinbarung Kooperationsvertrag (II)

### **Leistungen der Region/ Destination:**

- Die Region verpflichtet sich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der webbasierten Plattform SV strikt einzuhalten und sorgt dafür, dass dies auch von den Volunteers befolgt wird.
- Die Region verpflichtet sich zur Zahlung einer jährlichen Gebühr zu Gunsten des Vereins Swiss Volunteers. Die Höhe des Beitrages kann durch Umsetzungen von Kommunikationsmassnahmen reduziert werden.
- Die Region verpflichtet sich, alle Volunteers seiner Veranstaltungen mit korrekten und gültigen Daten anzumelden sowie die ganze Administration über die webbasierte Plattform «Swiss Volunteers» abzuwickeln.
- Die Region verpflichtet sich, alle Einsätze der Volunteers auf der Plattform abzuspeichern und diese den jeweiligen Volunteers bis spätestens 21 Tage vor dem geplanten Einsatz zuzuweisen.